

試行的オンライン請求に関するプライバシーポリシー

1. 個人情報保護方針について

岐阜県国民健康保険団体連合会（以下「連合会」といいます。）は、個人情報保護の重要性を鑑み、連合会において取得する個人情報を保護するために、以下の事項を基本方針として取り組みます。

・個人情報の取得、利用、管理について

連合会の事業のために取得した個人情報については、当該事業の範囲内でのみ利用し、本人に無断で第三者に提供することはいたしません。個人情報の取得にあたっては、適切な方法で取得いたします。

また、個人情報の漏えい、滅失、改ざん等の事態を防ぐために適切な管理措置を講じ、その保護に努めます。連合会で利用する個人情報の一例としては、保険診療に係る診療報酬明細書及び調剤報酬明細書情報（試行的オンライン請求システム（以下「本システム」という。）を含む。）などがあります。

・個人情報に関する法令等の遵守について

連合会では、個人情報の取り扱いにあたり、個人情報保護法・国民健康保険団体連合会等における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン及びレセプトのオンライン請求に係るセキュリティガイドライン等を遵守します。

・関係規程等の整備及び継続的改善について

連合会では、岐阜県国民健康保険団体連合会における個人情報保護に関する規則をはじめ、個人情報が適切に保護されるよう、関係規程を整備し、継続的な改善を図るとともに、役職員にもその趣旨を徹底し、個人情報の保護に努めます。

・問い合わせ窓口の設定について

連合会の個人情報の取り扱いについては、苦情、相談等のための「お問い合わせ窓口」を設けて、適切に対応します。

2. 個人情報の利用目的について

連合会は、ご提供いただいた個人情報につきましては、下記に示します連合会の業務遂行に必要な目的で利用させていただきます。

連合会では、適切な時期に利用目的に必要な範囲で個人情報を収集させていただく場合があります。収集に当たっては適法かつ公正な手段によって行います。

・個人情報の種類別

- ①診療報酬等請求書及び診療報酬等明細書（レセプト）の情報
- ②診療報酬又は調剤報酬（以下「診療報酬等」という。）の請求に関する保険医療機関及び保険薬局（以下「利用者」という。）の情報
- ③IPアドレス、本システムの閲覧等の情報
- ④問合せ時の利用者の名称、ユーザID、電話番号、問合せ担当者の氏名、その他必要な情報

⑤問合せ内容に関する情報

(注) 本システムでは、クッキー (Cookie) を使用しています。クッキーとは、本システムが利用者のパソコンを識別するために、サーバから利用者のブラウザに送信され、利用者のパソコンに一時的に蓄積される情報です。クッキーを無効にした場合、本システムをご利用できません。なお、クッキーには、利用者個人を識別できる情報は一切収集していません。また、本システム利用後は、クッキーは削除されます。

・利用目的

診療報酬等について、県・保険者（市町村）及び公費負担者の委託を受けて審査及び支払等関連業務に利用いたします。

連合会は、ご提供いただいた個人情報について、上記利用目的を達成するために、業務委託先等に預託する場合があります。当該個人情報については、「岐阜県国民健康保険団体連合会・個人情報保護方針」に基づいて、個人情報の安全管理措置の実施について、委託先を適切に監督してまいります。

「個人情報」とは、個人を識別できる情報を指すこととします。個人を識別できる情報とは、氏名、勤務先、役職、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、生年月日等の情報で、この内の一つ又は複数の組み合わせにより、個人を特定することのできる情報です。

3. 医療機関等から提供される診療報酬審査のための情報の取扱いについて

連合会は、審査支払業務等を受託することに伴い、医療機関等から提供される診療報酬等審査のための情報をお預かりする場合は、以下の事項を遵守し、個人情報を取扱います。

- ・保険者・市町村等との審査支払事務委託書等に基づく適正な取扱い
- ・国民健康保険団体連合会等における個人情報の適切な取扱いのためのガイドラインに基づく取扱い
- ・お預かりする個人情報の利用目的に必要な範囲での取扱い
- ・関連する法令等
- ・連合会の個人情報保護方針に準拠した安全管理措置

4. 個人情報の第三者への提供について

連合会は、お預かりしている個人情報は、本人の同意なく第三者に提供しません。ただし、個人情報保護法第23条1項による場合は、この限りではありません。

5. 「個人情報」に関するお問合せについて

「岐阜県国民健康保険団体連合会における個人情報の取扱いについて」等へのご意見・ご質問などお気付きの点がございましたら、下記「お問い合わせ先」までご連絡いただきますようお願いいたします。

連合会にご提供いただいたご自身の個人情報について確認（開示、訂正、利用停止等のご請求など）をされたい場合には、下記「お問い合わせ先」までご連絡いただきますようお願いいたします。

ただし、国民健康保険診療報酬明細書等については、保険者の保有個人情報であり連合会では開示等の取扱いを受け付けることはできませんので、直接、ご加入の保険者（市町村等）にお問い合わせ下さいますようお願いいたします。

連合会が、次のいずれかに該当すると認められた場合は、当該確認内容に関わる個人情報について、回答できません。

- ・ご本人、または第三者の生命、身体、財産及びその他の権利利益を害する恐れがあるとき
- ・開示等することによって、連合会の適正な業務遂行に著しい支障を及ぼす恐れがあるとき
- ・開示等することによって、他の法令に違反することになるとき

【お問い合わせ先】

〒500-8385

岐阜県岐阜市下奈良2丁目2番1号 岐阜県福祉農業会館

岐阜県国民健康保険団体連合会 総務課

TEL 058-273-1111（内線 2592）

受付時間 月曜～金曜日（祝日を除く） 9時～17時

6. 「個人情報」の開示請求等に関する手数料について

上記「5. 「個人情報」に関するお問合せについて」の内、個人情報の利用目的の通知及び個人情報の開示の請求につきましては、個人情報保護法第30条により、手数料（1,000円（消費税を含む。））を、徴収させていただきます。

徴収方法等につきましては、上記（お問合せ先）にお尋ねください。