

支払に関するよくある問い合わせ

項番	質問	回答
1	支払日は、いつですか？	国保連合会ホームページの「4 支払について」→「(1)支払通知の送付日及び支払日について」→「支払通知送付日及び支払日」を参照してください。
2	支払通知は、いつ送付されますか？	国保連合会ホームページの「4 支払について」→「(1)支払通知の送付日及び支払日について」→「支払通知送付日及び支払日」を参照してください。
3	支払金額を支払日より前に知りたいので、教えてください。	支払金額については、支払日前に「介護給付費等支払決定額通知書」を伝送又は郵送により通知していますのでそちらをご確認ください。なお、電話等でのお問合せによる支払金額の照会には対応できませんのでご了承願います。
4	支払関係通知は再発行ができますか？	再発行が必要な場合は、国保連合会介護・障害課介護保険係までご連絡ください。
5	支払関係通知の見方がわからないので教えてください。	国保連合会ホームページの「4 支払について」→「(2)支払通知の見方について」をご確認ください。
6	請求した金額が振り込まれていないのはなぜですか？	請求時点の控えや本会からの審査結果通知をご確認ください。 ※確認の結果、原因が不明の場合は、国保連合会へご連絡ください。
7	「介護職員処遇改善加算等総額のお知らせ」の見方について教えてください。	国保連合会ホームページの「4 支払について」→「(2)支払通知の見方について」→「介護職員処遇改善加算等総額のお知らせ」をご確認ください。