

国民健康保険特定健診受診率向上に向けた受診勧奨（コールセンター）  
業務に係る個人情報流出事案への対応状況について【続報】

（第1報 令和5年10月18日発表）

当連合会では、業務委託先であるNTTマーケティングアクトProCX社よりデータの提供を受け、解析・精査を行ってまいりました。

その結果を踏まえ、流出した又は流出の可能性のあるものと特定された個人の方について、関係市町での確認作業を経たうえで、その進捗状況に応じ、下記のとおりお知らせ及びお詫びの文書を個別に郵送することとしています。

なお、現時点までに本件に係る個人情報の不正利用については確認されておりません。

記

1 提供を受けたデータ数 延べ176,808人分  
(平成27年度から令和元年度まで及び令和3年度)

2 解析・精査の結果

(1) 関係市町の数 23市町

(2) 情報が流出又は  
流出の可能性のある人数 53,753人(複数年度にわたる重複を除く)  
※市町別の内訳は別紙のとおり

(3) 情報が流出又は  
流出の可能性のある項目 氏名(漢字、カナ)、住所、性別、電話番号  
生年月日(市町により年齢のみの場合有)

3 お知らせ及びお詫びの文書の郵送時期(予定)

令和5年12月15日	令和6年1月4日
岐阜市、大垣市、多治見市、関市、美濃市、羽島市、美濃加茂市、可児市、本巣市、下呂市、海津市、岐南町、笠松町、養老町、垂井町、富加町、御嵩町	中津川市、恵那市、山県市、北方町、坂祝町、八百津町

※既に本人が死亡されている場合等により文書郵送数は、上記2(2)の人数とは異なります。

4 問い合わせ先

岐阜県国民健康保険団体連合会 健康推進課

〒500-8385

岐阜市下奈良2丁目2番1号 岐阜県福祉・農業会館5階

フリーダイヤル 0120-142-966

平日 午前8時30分から午後5時15分まで

※年末年始(12月29日から1月3日)は、受付時間外となります。

## 「別紙」

保険者名		情報が流出又は 流出の可能性のある人数
1	岐阜市	6,285
2	大垣市	6,378
3	多治見市	3,738
4	関市	5,610
5	中津川市	3,411
6	美濃市	1,958
7	羽島市	3,288
8	恵那市	1,843
9	美濃加茂市	3,043
10	可児市	549
11	山県市	3,138
12	本巣市	352
13	下呂市	1,305
14	海津市	3,923
15	岐南町	236
16	笠松町	578
17	養老町	1,368
18	垂井町	1,985
19	北方町	1,402
20	坂祝町	508
21	富加町	425
22	八百津町	1,016
23	御嵩町	1,414
合計		53,753

※瑞浪市、土岐市、関ヶ原町、岐阜県建設国民健康保険組合の3市町、1国保組合については、NTTマーケティングアクトProCX社より提供を受けたデータの中に、該当データが存在しなかったことから、今回の個人情報流出事案の対象外と判断しました。